



FHU LECH II

ul. Willowa 12

71-650 Szczecin

tel/fax: 91 428 12 11

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu.....

Imię i nazwisko nabywcy

Dokładny adres *nr telefonu *

Data sprzedaży towaru

nr dowodu zakupu..... z dnia

Rodzaj towarutyp

cenadata produkcji/ważnościinne cechy.....

Producent

Dokładny opis niezgodności towaru z umową.....

.....

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji:

- nieodpłatna wymiana na nowy bez zbędnej zwłoki **
- nieodpłatna naprawa bez zbędnej zwłoki

Jeżeli wymiana lub naprawa nie są możliwe z powodu:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe
- naprawa albo wymiana nie mogłyby nastąpić w odpowiednim czasie
- naprawa albo wymiana narażałaby konsumenta na znaczne niedogodności w postaci.....

to nabywca może żądać:

- odstąpienie od umowy - zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie zapłaconej ceny o

podpis sprzedawcy.....podpis nabywcy.....

Decyzja sprzedawcy.....

Uzasadnienie.....

.....

miejsce, data.....

podpis nabywcy.....podpis sprzedawcy.....





1.

* Nabywca, który nie chce podać swojego adresu i nr telefonu powinien złożyć oświadczenie stwierdzające, że sam odbierze odpowiedź sprzedawcy i określić w nim termin

**Ewentualne wydłużenie terminu wymaga pisemnego uzasadnienia i powinno być uzgodnione z nabywcą

2. Konsument nie ma obowiązku podawać swoich danych osobowych, jeśli sobie tego nie życzy, może natomiast złożyć oświadczenie, którego przykładowy wzór zamieszczamy poniżej.

OŚWIADCZENIE

Imię i nazwisko nabywcy.....

Oświadczam, że decyzję w sprawie zgłoszonej reklamacji odbiorę osobiście w terminie do dnia.....

podpis nabywcy.....

3. Obowiązkiem konsumenta jest udowodnienie, że kupił dany towar właśnie w tym sklepie. Posiadanie paragonu/faktury ułatwia sprawę ale równie ważnym dokumentem może być wydruk z potwierdzeniem przelewu z konta.

4. Jeżeli dochodzi do zwrotu pieniędzy za towar niezgodny z umową, konsument otrzymuje kwotę równą zapłaconej, niezależnie od tego czy cena tego towaru od dnia zakupu wzrosła czy została obniżona.

